

予約式乗合タクシー「おもてなし魚津直行便」ご利用規約

予約式・乗合制（あいのり）で運行しております。

●運賃に関する事項

1. 旅客1名片道1,000円とします。
2. 未就学児については、無賃とします。
3. 運賃の支払いは現金のみとし、乗場での先払い方式とします。但し、魚津タクシー協会（以下「当協会」といいます）が了承した場合はその限りではありません。

●手回り品（荷物）に関する事項

1. 持込みお荷物については料金を頂戴いたしません。但し、車内に持込みできないお荷物・特大のお荷物については、持込みをお断りする場合がありますので予めご了承下さい。
2. 持込みお荷物及び着衣・メガネ・時計その他身の回り品について、滅失又は毀損によって生じた損害を賠償する責に任じません。但し、当協会又は当協会の係員がその滅失又は毀損について過失があったときはこの限りではありません。

●ご予約に関する事項

1. ご予約はタクシー出発2時間前までお受けしております。インターネット（専用予約システム・24時間受け付け）か、お電話（専用コールセンター（フリーダイヤル 0120-489-054）・24時間受け付け）にてご予約ください。
2. 専用コールセンター【フリーダイヤル 0120-489-054】及び専用予約システム以外（Eメール等）による予約は一切お受けいたしていません。

また、当協会は、お客様からの専用コールセンター（フリーダイヤル 0120-489-054）及び専用予約システムを介さない一方的な予約・予約取消・予約変更通知を当協会が処理しないが為に生じたお客様の不利益・損害を賠償する責に任じません。

●ご予約の取消・変更に関する事項

1. ご予約取消の場合のキャンセル料はいただいておりませんが、キャンセルご決定次第早めに、遅くとも乗車予定時刻の1時間前までにご

連絡頂きますようお願いいたします。

2. ご予約変更の場合も変更料等はいただいておりますが、変更ご決定次第早めに、遅くとも乗車予定時刻の1時間前までにご連絡頂きますようお願いいたします。
3. 専用コールセンター（フリーダイヤル 0120-489-054）以外（Eメール等）による予約変更・予約取消は一切お受けいたしておりません。
また、当協会は、お客様からの専用コールセンター（フリーダイヤル 0120-489-054）を介さない一方的な予約取消・予約変更通知を当協会が処理しないが為に生じたお客様の不利益・損害を賠償する責に任じません。

●乗車時に関する事項

1. 魚津市内出発タクシーは定刻出発を基本としていますので、出発時刻の5分前迄に乗車場所へおいで下さい。
2. 黒部宇奈月温泉駅出発タクシーは定刻出発を基本としていますので、出発時刻の3分前迄に乗車場所へおいで下さい。尚、新幹線の到着が遅れた場合の取扱いについては、後述の「新幹線が遅延した場合の取扱い」をご確認ください。
3. 車内は全席禁酒・禁煙となっております。他のお客様のご迷惑になるような行為があった場合は、乗車をお断りする場合があります。また、全席自由席のため座席の指定はできません。
4. 停留所以外での乗車・下車はできません。
5. 小型犬・猫・小動物などペットは、原則乗車できません。（盲導犬・聴導犬・介助犬等は除く）
6. 車いすをご利用のお客様については、乗降時に乗務員がお手伝いを致しますので安心してご利用下さい。
尚、車いすの種類によってはご乗車できない場合がありますので、事前に専用コールセンター（フリーダイヤル 0120-489-054）へお電話いただき、確認くださいますようお願いいたします。

●運行上のご注意

1. 交通渋滞等によりタクシー発着時刻が遅れることがありますので、他の交通機関への乗継等、時間的余裕を持ってご利用下さい。
2. 運行の都合上、途中で別の車両にお乗り換えいただく場合があります。
3. 以下に掲げる場合、運行を中止する場合があります。

- ①運行する道路が事故・災害及び自然渋滞等により黒部宇奈月温泉駅への到着予定時刻から大幅に遅れると乗務員が判断したとき。
 - ②気象条件・天変地異などにより安全に運行できないと乗務員が判断したとき。
 - ③道路などが封鎖になった場合。
 - ④運行途中で事故に遭遇した場合。
 - ⑤運行途中においてけが人又は病人がでた場合。
4. 当協会は、運行を中止した結果、目的地まで到達しなかった場合に限り、收受運賃の払い戻しを致します。
- 尚、当協会の責に帰することができない事由により、迂回等その他対応可能な措置を講じた結果、タクシーが延着した場合には、運賃の払い戻しは致しません。
5. 当協会は、天災その他当協会の責に帰することができない事由により、輸送の安全確保のために運行中止または迂回等その他の措置を講じたときは、これによってお客様が受けた損害を賠償する責に任じません。

●新幹線が遅延した場合の取扱い

1. 黒部宇奈月温泉駅出発タクシーの運行については、ご乗車の新幹線又はタクシーご予約の他のお客様ご乗車の新幹線の延着等やむを得ない場合において、タクシーの出発が定刻より最長 10 分を限度に遅発する場合があります。予めご了承下さい。
2. 上記の場合において、ご乗車又はご乗車予定の新幹線が、予約されたタクシーの定刻出発時刻から 10 分以上の遅延が見込まれる場合には、恐れ入りますが、お客様から専用コールセンター（フリーダイヤル 0120-489-054）へご連絡いただき、係員へご相談ください。